

# AUDITOR INTERNO INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

## EL ÉXITO DE UNA AUDITORÍA DEPENDE DE LAS PERSONAS QUE LA LLEVEN A CABO

Para convertirse en auditor de sistemas de gestión de calidad y/o medio ambiente es necesario adquirir la competencia necesaria y estar adecuadamente formado.

### ¿Quieres ser auditor?

Apúntate a este curso con el fin de adquirir los conocimientos necesarios para el desarrollo de una auditoría interna, desde su planificación hasta la elaboración del informe, siguiendo siempre los criterios de independencia y objetividad que marcan las normas, dotándote de las herramientas y metodologías necesarias y así poder superar satisfactoriamente la auditoría por la entidad de certificación.



### ¿A quién va dirigido?

Este curso va dirigido a todo profesional que quiera formarse como auditor interno

### Áreas clave

- Medio Ambiente
- Calidad
- Evaluación del desempeño
- Auditoría Interna

### Formato

El curso puede desarrollarse a medida de las necesidades de la organización. De manera presencial y online. La duración del curso es de 16 horas.

**CURSO BONIFICABLE  
POR LA FUNDAE  
+INFORMACIÓN...**

# AUDITOR INTERNO INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

## ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015

### Objetivos del curso

- Adquirir conocimientos sobre los requisitos de la norma ISO 19011:2018 para capacitar a los responsables de los sistemas de gestión en la ejecución de una auditoría y mejorar con ello su sistema de gestión implantado.
- Conocer las funciones, competencias y criterios de capacitación de los auditores.
- Aprender a realizar una auditoría interna tanto de calidad como de medio ambiente, desde la planificación y preparación, las técnicas de auditoría, el desarrollo con la recogida y comunicación de hallazgos, hasta la realización del informe de auditoría, donde se presenten los hallazgos de las mismas, pudiendo de esta forma asumir responsabilidades en cualquier etapa del proceso.
- Aprender a redactar los hallazgos de auditoría (no conformidades, observaciones, oportunidades de mejora y puntos fuertes).
- Capacitarse para poder realizar auditorías internas de su propio sistema de gestión o de proveedores u otros centros de trabajo.

### Contenidos

- **CAPÍTULO 1: AUDITORÍAS, TIPOS Y FASES.**
- **CAPÍTULO 2: FORMACIÓN EQUIPO AUDITOR:**
  - Criterios para la cualificación de auditores.
  - Funciones y responsabilidades de los auditores
  - Actitudes del auditor.
- **CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS:**
  - Planificación y preparación.
  - Técnicas y herramientas de auditoría.
  - Reunión inicial.
  - Desarrollo: recogida de evidencias.
  - Redacción de no conformidades.
  - Elaboración del informe final.
  - Reunión final.
- **CAPÍTULO 4: ESTABLECIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS.**
- **CAPÍTULO 5: CÓMO AUDITAR EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO ISO 9001:2015-ISO 14001:2015.**