

ELABORACIÓN DE FICHAS DE PROCESOS E INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

SI NO SE MIDE LO QUE SE HACE, NO SE PUEDE CONTROLAR Y SI NO SE PUEDE CONTROLAR, NO SE PUEDE DIRIGIR Y SI NO SE PUEDE DIRIGIR NO SE PUEDE MEJORAR

La Gestión por Procesos, nos permite enfocarnos con una visión transversal del ámbito educativo, con la finalidad de identificar qué parte de un proceso es la más débil y adoptar un plan de contingencia.

¿Quieres mejorar tu competitividad y adaptabilidad a entornos cambiantes?

Este curso te aporta los conocimientos necesarios para desempeñar las actividades de gestión y organización de los procesos, de manera que permita alcanzar los objetivos de tu centro educativo.

Va a aportar una visión clara de la gestión por procesos y de cómo añade valor al desempeño de las personas de la organización, asignando los indicadores idóneos que monitoricen al proceso educativo y orientado a satisfacer las necesidades y expectativas de los alumnos y otras partes interesadas.

¿A quién va dirigido?

A todo miembro de una organización que preste productos y servicios educativos que se encuentre comprometido con la calidad.

Áreas clave

- Indicadores de desempeño
- Educación de Calidad
- Mejora de procesos educativos
- Fichas de procesos

Formato

El curso puede desarrollarse a medida de las necesidades de la organización. De manera presencial y online.

La duración del curso es de 8 horas.

**CURSO BONIFICABLE
POR LA FUNDAE
+ INFORMACIÓN...**

ELABORACIÓN DE FICHAS DE PROCESOS E INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA

Objetivos del curso

- Comprender la importancia de los procesos, aprender a identificarlos y documentarlos.
- Aprender a alinear los procesos con el alumnado y otras partes interesadas con los objetivos de la organización educativa.
- Seleccionar los indicadores idóneos, que aporten valor y mantengan bajo control los aspectos críticos del desempeño del Sistema de Gestión para organizaciones educativas.
- Dar cumplimiento a la Norma ISO 21001:2018 en relación con la aplicación de métodos de seguimiento, mediciones e indicadores de desempeño de los procesos educativos.



Contenidos

- **CAPÍTULO 1: GESTIÓN POR PROCESOS**
 - Enfoque de la gestión por procesos. Factores clave en la gestión de un proceso.
 - Características y tipología de los procesos. Identificación y determinación de procesos. Flujogramas.
 - Secuencia e interacción de procesos. Configuración de mapas de procesos.
 - Fichas de procesos educativos.
- **CAPÍTULO 2: INDICADORES**
 - Consideraciones generales
 - Esquema para el establecimiento de indicadores.
 - Indicadores de gestión y el Sistemas de Gestión para organizaciones educativas.