

GESTIÓN DE CALIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS

EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA TODOS

La educación no sólo es un derecho fundamental, sino una parte fundamental de la sociedad, por lo que la calidad de los centros educativos es una preocupación de todos. La implantación de la norma ISO 21001 favorece a toda la sociedad al alcanzar mejores niveles de aprendizaje y a ampliar las oportunidades de progreso.

¿Quieres marcar la diferencia en tu centro educativo?

Este curso te aporta herramientas que favorecen la comprensión y la mejora de la gestión y los procesos de tu centro educativo, contribuyendo a su buen funcionamiento, a la consecución de sus objetivos.

Con la implantación en el Centro, podrás responder con eficacia y confianza a necesidades y expectativas, aumentar la participación y motivación de partes interesadas y, en definitiva, proporcionar valor añadido al servicio educativo que ofreces.

¿A quién va dirigido?

A todo miembro de una organización que preste productos y servicios educativos que se encuentre comprometido con la calidad.

Áreas clave

- ISO 20001
- Educación de Calidad
- Mejora de procesos educativos
- Educación Inclusiva

Formato

El curso puede desarrollarse a medida de las necesidades de la organización. De manera presencial y online.

La duración del curso es de 8 horas.

**CURSO BONIFICABLE
POR LA FUNDAE
+ INFORMACIÓN...**

GESTIÓN DE CALIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS

Objetivos del curso

- Conocer los principios y requisitos de la norma ISO 21001:2018 desde una perspectiva práctica.
- Saber identificar los procesos de una organización educativa.
- Aplicar técnicas eficaces de medición, análisis y mejora en un Centro Educativo.
- Facilitar conocimientos teórico-prácticos para llevar a cabo un proceso de implantación de un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.



Contenidos

- **CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN A LA ISO 21001:2018**
 - Introducción. Estructura de Alto Nivel.
 - Concepto de calidad del servicio educativo.
 - Principios de gestión de la Norma ISO 21001.
 - Enfoque a Procesos.
 - Ciclo de Mejora P-H-V-A.
 - Pensamiento basado en riesgos.
 - Alineación de la Norma ISO 21001 con la Norma ISO 9001.
- **CAPÍTULO 2: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS ISO 21001:2018**
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- **CAPÍTULO 3: PROCESO DE IMPLANTACIÓN**
- **CAPÍTULO 4: PROCESO DE CERTIFICACIÓN**